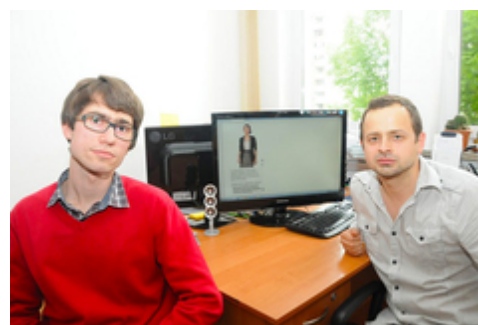


# Wirtualny Doradca: Klaudia

**Na stronie Zespołu Przetwarzania Sygnałów działaj cego na Wydziale Informatyki, Elektroniki i Telekomunikacji AGH mo na spotka si z Klaudi – Wirtualnym Doradc , który w przyst pny sposób opowie o AGH, pracach zespołu oraz o kierunku in ynieria akustyczna.**

Dr in . Bartosz Ziółko oraz student in ynierii akustycznej Paweł Jaciów we wykorzystali system dialogowy firmy Stanusch Technologies do opracowania Wirtualnego Doradcy informuj cego o AGH. Dr B. Ziółko i Paweł Jaciów postanowili zakładk „Najcz ciej zadawane pytania” zamieni na Wirtualnego Doradc , który b dzie informował m.in. o tym czym zajmuje si zespół. - *Nasze zadanie polega na opracowaniu scenariuszy rozmowy* - wyja nia Paweł. System dialogowy bazuje na zespole algorytmów, które umo liwiają rozmow człowieka z komputerem. U ytkownik zamiast szuka odpowiedzi w sekcji FAQ wpisuje pytanie, na które chce uzyska odpowied i w zale no ci od tego czy w bazie istnieje takie pytanie Wirtualny Doradca odpowiada lub sugeruje zadanie innego pytania. Klaudia, bo tak ma na imi doradca, na pocz tek proponuje kilka grup tematycznych, które wy wietlaj si na ekranie i s to: Akademia Górniczo-Hutnicza, [Zespół Przetwarzania Sygnałów](#) oraz

in ynieria akustyczna. - *Pojawiaj si tak e tematy powi zane z uczelni jak np. historia uczelni, AGH w liczbach, infrastruktura, inwestycje, kampus akademicki, baza naukowo-dydaktyczna czy baza sportowa* – mówi dr in . Ziółko. Na pytania niezwi zane z uczelni czy in ynierii akustyczn doradca nie odpowiada, ale stara si udzieli sensownych odpowiedzi podtrzymuj cych rozmow i zach caj cych do konwersacji na zaproponowane tematy. Jak podkre la dr in . B. Ziółko komunikacja u ytkowników z wirtualnym doradc to nie tylko ródło informacji o uczelni, ale tak e pokazanie przyszłym studentom jak działaj tego typu rozwi zania i nad czym mog pracowa jako studenci in ynierii akustycznej. - *Spora cz osób, które rozpoczynaj studia na tym kierunku, nie przypuszcza, e tak wiele b dzie mie do czynienia z informatyk czy programowaniem. Pojawiaj si np. muzycy, którzy ju od pierwszego roku trafiaj na wymagaj ce przedmioty z programowania, przetwarzania sygnału czy technologii mowy* – wyja nia dr in . B. Ziółko. Praca z wirtualnym doradc i praktyka zawodowa jak odbywa Paweł pokazuje na ywym organizmie czym mo e by in ynieria akustyczna.



Wirtualnemu Doradcy najlepiej zadawa jak najbardziej naturalne pytania, takie jakie zadaliby my ywemu człowiekowi w punkcie informacyjnym. Istot systemów dialogowych, w tym wirtualnego doradcy jest to, e nie trzeba uczy si jego obsługi. Podstaw s tzw. słowa klucze. - *Nasze zadanie polegało na wprowadzeniu bardzo ró nych pyta , które mog pojawi si ze strony u ytkowników. Nast pnie system je przetwarza i odmienia słowa klucze przez wszystkie przypadki* – mówi Paweł. Jak do tej pory wprowadzili my kilkaset pyta , na które Klaudia mo e odpowiedzie . Wirtualny Doradca to rozwi zanie, które wprowadza coraz wi cej firm umo liwiają c tym samym swoim u ytkownikom symulacj rozmowy i uzyskanie interesuj cych go informacji. – *Wirtualny Doradca Klaudia ma raczej pokaza mo liwo ci tego rodzaju narz dzi, a tak e przybli y jeden z aspektów in ynierii akustycznej* –

podsumowuje dr in . B. Ziółko. Najważniejsze w pracy nad wirtualnymi rozwiązaniami jest aktualizowanie informacji raz wprowadzonych. Wiele danych dynamicznie się zmienia co wymaga ledzenia na bieżąco pojawiających się pytań i udzielnych przez doradcę odpowiedzi. - *Pytania, które zadają użytkownicy uwa nie analizujemy i staramy się ulepszać scenariusze rozmowy, aby w jak największym stopniu spełniały oczekiwania użytkowników* – wyjątkowo Paweł. Podkreślaj również, że jako Zespół Przetwarzania Sygnałów cały czas podejmujemy nowe zadania i projektów z zakresu analizy mowy, systemów dialogowych czy przetwarzania dźwięków w grach komputerowych oraz czekamy na studentów, którzy chcą spróbować swoich sił w tych właśnie zagadnieniach.

Anna Mada